

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W SEZONIE 2021/2022

• 1 Definicje

1. Organizator / Klub – Legia Warszawa Futsal Sp. z o.o. . z siedzibą w Warszawie przy ul. Batalionów chłopskich 79/23 01-307 warszawa.
2. Hala 1 – Hala OSiR Włochy, mieszcząca się przy ul. Gładkiej 2.
3. Cennik - oznacza cennik biletów aktualny na dzień sprzedaży, udostępniony na stronie www.legiafutsal.abilet.pl .
4. Bilet – uprawnienie do jednorazowego wejścia na konkretny mecz Legii Warszawa Futsal.
5. Mecz – spotkanie organizowane przez Klub w ramach rozgrywek Statscore Futsal Ekstraklasy
6. Uczestnik – osoba, która zakupiła bilet i bierze udział w meczu.
7. Strony – Organizator i Uczestnik.
8. Sezon – runda obejmująca mecze koszykarskie w sezonie 2021/2022, nie wliczając meczów wyjazdowych.
9. Osoba zaszczepiona – osoba posiadająca potwierdzenie zaszczepienia przeciwko COVID-19.
10. Ulga – zniżka na zakup biletów, obejmująca młodzież szkolną między 4 a 12 rokiem życia oraz osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym.
11. Rozporządzenie (RODO) - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
12. Polskie przepisy w zakresie danych osobowych - Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
13. Administrator danych osobowych – podmiot, któremu powierza się dane osobowe (Legia Warszawa Sp. z o.o. – podmiot, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych).
14. Przetwarzanie danych osobowych - każda operacja dokonywana na danych osobowych np. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnienie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczenie, usuwanie lub niszczenie.
15. Odbiorca – to podmiot współpracujący z Administratorem, któremu ujawnia się dane osobowe.

• 2 Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż biletów prowadzi Klub.
2. Sprzedaż biletów odbywa się elektronicznie za pośrednictwem strony www.legiafutsal.abilet.pl w dniach i godzinach wyznaczonych przez Organizatora.
3. Klub prowadzi sprzedaż biletów na mecze w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na stronie internetowej Klubu oraz na oficjalnych kontaktach Klubu w portalach społecznościowych.
4. Organizator zastrzega, iż terminy meczów mogą ulegać zmianom na żądanie Statscore Futsal Ekstraklasa Sp. z o.o. za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
5. Ceny sprzedaży biletów umieszczane na stronie internetowej Klubu oraz na innych oficjalnych kanałach dystrybucyjnych zawierają podatek VAT. Ceny biletów mogą ulec zmianie.
6. Klub definiuje poniższe typy biletów:

- Ulgowe – dla młodzieży szkolnej, która w momencie nabywania karnetu ma ukończony 3 rok życia, a nie ukończyła jeszcze 12 roku życia oraz niepełnosprawnych w stopniu znacznym (w momencie zakupu oraz w dniu meczu należy posiadać ze sobą ważny dokument potwierdzający posiadane prawo do ulgi),
 - Normalne – dla pozostałych osób.
1. Dzieci, które w dniu Meczów nie ukończyły 3 roku życia uprawnione są do wejścia do Hali za darmo, z zastrzeżeniem, że dziecko nie posiada prawa do własnego miejsca siedzącego, a jego wejście do Hali możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
 2. Uczestnicy wchodząc do Hali są świadomi przyjęcia ryzyka związanego z potencjalnym zakażeniem COVID-19 oraz zobowiązują się do przestrzegania ograniczeń prawnych dot. zapobiegania i zwalczania pandemii COVID-19, w szczególności dot. dystansu i środków dezynfekcyjnych i ochronnych. Uczestnicy oświadczają, że użytkując karnet i uczestnicząc w meczach jako publiczność nie będą wnosić roszczeń w stosunku do Organizatora wynikających z ewentualnego zakażenia podczas korzystania z karnetu. W tym zakresie przebywanie w Hali odbywa się na własną odpowiedzialność.
 3. Uczestnik dokonując zakupu biletów zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w związku z zakupem i korzystaniem z karnetów/biletów.
 4. Uczestnik dokonujący zakupu biletu zobowiązany jest do udzielenia prawdziwej informacji odnośnie posiadanej informacji potwierdzenia zaszczepienia przeciwko COVID-19. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wyżej wymienionych potwierdzeń w dniu Meczów. Osoby, które udzieliły fałszywej informacji i w dniu Meczów nie okazały potwierdzenia zaszczepienia przeciwko COVID-19, nie zostaną wpuszczone na Mecz, a ponadto nie będą miały prawa do roszczenia zwrotu kosztów za zakupiony bilet.
 5. Uczestnik dokonujący zakupu biletu zgadza się z ogólną zasadą braku numerowanych miejsc na Hali
 6. Organizator zastrzega sobie prawo do rozegrania spotkania ligowego bez publiczności z przyczyn od niego niezależnych, takich jak siła wyższa bądź pandemia Covid-19. Uczestnik ma prawo do roszczenia rekompensaty z tytułu rozegrania spotkania ligowego bez publiczności, forma rekompensaty ustalona przez Strony to kod bonusowy na kolejny mecz o wartości 50% wartości ceny biletu. Uczestnicy, którzy będą chcieli skorzystać z prawa do wyżej wymienionej rekompensaty zobowiązani są do przesłania zgłoszenia w terminie 14 dni od daty rozegrania spotkania ligowego bez publiczności, na adres mailowy: jaroslaw.kaniewski@legiafutsal.com. Zgłoszenie musi zawierać dane Uczestnika oraz numer zakupionego biletu.
 7. W trakcie imprezy masowej mają zastosowanie wszelkie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące zasad postępowania w czasie trwania pandemii COVID-19, a Uczestnik zobowiązuje się do ich stosowania.
 8. Uczestnik akceptuje obowiązek posiadania maseczki przy wejściu na Halę i zobowiązuje się do zakrywania ust i nosa do czasu zajęcia miejsca oraz podczas poruszania się po Hali. Organizator oraz służby porządkowe mają prawo do kontroli realizacji tego wymogu. Uczestnik, który nie zastosuje się do powyższego obowiązku będzie musiał opuścić Halę i nie przysługują mu z tego tytułu roszczenia o zwrot ceny biletu lub rekompensatę.
 9. Uczestnik zobowiązany jest poddać się obowiązkowej dezynfekcji rąk w miejscach do tego wyznaczonych.
 10. Uczestników obowiązuje zakaz gromadzenia się w ciągach komunikacyjnych, przy barierkach i innych strefach. Organizator zaleca ograniczenie poruszania się po Hali do minimum. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania dystansu 1,5 m. Wyjątkiem są osoby z dzieckiem poniżej 13 roku życia, osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego, osoby których stan zdrowia nie pozwala na samodzielne poruszanie się po Hali oraz osoby wspólnie zamieszkujące lub gospodarujące.
 11. Maksymalna liczba osób w toaletach nie może przekraczać liczby kabin toaletowych.

12. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania odstępów 1,5 m w kolejce przed wejściem do Hali i do toalet.

- **3 Dane osobowe i ich ochrona**

1. Organizator / Klub – Legia Warszawa Futsal Sp. z o.o. . z siedzibą w Warszawie przy ul. Batalionów chłopskich 79/23 01-307 warszawa.
2. Kontakt:
 - o e-mail: jaroslaw.kaniewski@legiafutsal.com
3. Dane Osobowe będą przetwarzane przez okres trwania sezonu 2020/2021. Po jego zakończeniu usunięte zostaną przekazane nam dane osobowe.
4. W dalszej kolejności dane osobowe będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na administratorze.
5. Odbiorcami powierzonych danych osobowych będą podmioty związane z obsługą systemów i narzędzi teleinformatycznych (firma informatyczna, firma obsługująca system sprzedaży biletów, ochrona).
6. W związku z powierzeniem danych osobowych mają Państwo prawo żądania od Administratora Danych Osobowych: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych, w przypadku przetwarzania na podstawie § 3 niniejszej informacji, cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Powyższe żądania, można skierować pisemnie lub w formie elektronicznej.
7. W związku z powierzeniem danych osobowych mają państwu prawo wniesienia skargi na naruszenie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez upoważnionych do tego pracowników i osoby współpracujące z Administratorem Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do sprzedaży karnetów.

- **4. Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszać na Stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014. poz. 827).
3. W razie sporów z Kupującym, sądem właściwym do ich rozpoznania będzie sąd właściwy wedle przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej Klubu w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania z mocą obowiązującą od dnia 1 września 2021